過去にあった医療保険に関するトラブル

- ▶ 保険会社から保険料の請求が来ず保険がスタートできない
- ▶ 新規加入者の手続きが滞り保険が使えない
- ▶ 病気になったが保険会社の電話がつながらず医者の手配・保険請求ができない
- ▶ 保険会社が倒産してしまった (保険料の戻りはなし)
- ▶ 保険会社の手違いで患者が病院で何時間も待たされた
- ▶ HR 責任者が保険会社と癒着して裏金をもらっていた

※医療保険の提供者は生命保険会社と HMO(Health Maintenance Organization)の 2 種類があります。ここでは便宜的に全てを保険会社と総称しました。

